

Утверждено:

Приказом генерального директора
ООО «Санаторно-курортный
комплекс «Волжанка»

№ 06/1 от 02 марта 2026 года

ПРАВИЛА
посещения Водного комплекса

2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения Водного комплекса (далее по тексту «Комплекс») в ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» (далее по тексту - «Правила») регулируют отношения между физическими лицами – потребителями, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги Комплекса (*далее по тексту Посетитель*) и **Исполнителем** — Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» (ОГРН 114235000435, ИНН 2116002498, адрес:429526, Чувашская Республика, Чебоксарский район, посёлок Сюктерка, ул.Волжанка, д.1 и устанавливают порядок оказания услуг Комплекса, а также обязательные требования безопасности, гигиены, прочие требования, обязательные для соблюдения Посетителями, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя и Посетителя.

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Водного комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Водного комплекса, Посетителями и сопровождающими лицами.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей и лиц сопровождающих, находящихся на территории Водного комплекса.

1.4. Настоящие правила размещены и доступны для ознакомления у администратора Водного комплекса, магазин «Путник», а также на официальном сайте ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» www.voljanka.com. Исполнитель вправе изменять и(или) дополнять Правила. Изменения Правил доводятся до сведения Посетителей Водного комплекса путём размещения в местах, указанных ранее. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения и (или) дополнения в Правилах доведены до сведения Посетителей Водного Комплекса.

1.5. Посетитель Водного комплекса, в том числе лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, должен осознавать всю степень опасности для жизни и здоровья при посещении Водного комплекса и определить для себя и сопровождаемого им несовершеннолетнего, физическую возможность посещения Водного комплекса, исходя из состояния здоровья, уровня и навыков плавания.

1.6. **Территория Водного комплекса включает в себя:**

- крытый бассейн
- сауна;
- всесезонный бассейн под открытым небом;
- зону раздевалок;
- иную прилегающую территорию.

1.7. Право посещения Водного комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет. Электронный браслет является входным билетом на территорию Водного комплекса для пользования услугами.

1.8. Перед оплатой посещения Водного комплекса Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами Исполнителя. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9. Один сеанс подразумевает плавание 1 час или 2 часа в зависимости от оплаченного тарифа из которых 45 мин. или 1ч.45 мин плавание и дополнительное время в общей сложности 15 минут на раздевание/одевание купальников (плавков), принятие душа.

1.10. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию сотрудников Исполнителя/ Водного комплекса.

1.11. Началом посещения Водного комплекса считается получение Посетителем браслета у администратора Водного комплекса. Окончанием посещения бассейна считается время сдачи браслета администратору Водного комплекса.

1.12. Находясь на территории Водного комплекса, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания. Исполнитель не несет ответственности за пребывание Посетителя на территории Водного комплекса свыше желаемого и приобретенного им периода времени. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Водного Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Пребывание на территории Водного комплекса дольше оплаченного времени оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам Исполнителя. При досрочном выходе с территории Водного комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время, возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть на территорию Водного комплекса, он должен приобрести новый входной билет.

1.13. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся на территории Водного комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей Исполнитель вправе отказать в посещении Водного комплекса всем остальным желающим. Продажа услуг на посещение Водного комплекса может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

1.14. В целях обеспечения безопасности Посетителей, предотвращения правонарушений и обеспечения сохранности имущества Исполнителя, на территории Водного Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением зоны раздевалок, сауны, душевых и санузлов). В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса

содержимое личных вещей для проверки.

1.15. На территории Водного комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображение Водного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. По вопросу получения разрешения на фото и видеосъемку в коммерческих целях необходимо обратиться к руководству Исполнителя.

1.16. На территории Водного комплекса Посетитель может воспользоваться ячейками для хранения ценных вещей, расположенные в комнате отдыха Водного комплекса. Ячейки для хранения ценных вещей не являются персональными, они предоставляются Посетителям на время их пребывания в Водном комплексе. Количество ячеек ограничено, Исполнитель не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек. За утерянные вещи (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) Исполнитель ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просим Посетителей обращаться к администратору Водного комплекса.

1.17. В отношении забытых Посетителем вещей и поступивших во владение Исполнителя, последний организует комнату хранения, в отношении ювелирных украшений, документов, электронных гаджетов сохраняет их в течение 6 месяцев с даты находки, в отношении иных вещей индивидуального использования (купальники, нарукавники и т.п.) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Ответственность за рабочее состояние, забытых Посетителем вещей, Исполнитель не несет.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

2.1. Режим работы Водного комплекса устанавливается исключительно Исполнителем:

- понедельник с 14.00 ч. до 20.00 ч.,
- вторник-воскресенье с 08.00 ч. до 20.00 ч.

Исполнитель вправе самостоятельно изменять режим работы Комплекса без внесения изменений в настоящие Правила при условии размещения информации у администратора Водного комплекса.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Водного комплекса только в установленные часы работы Водного комплекса. Доступ Посетителей на территорию Водного комплекса прекращается за час до времени закрытия Водного комплекса. Посетитель обязан сдать электронный браслет за 15 минут до времени окончания работы Водного комплекса.

2.3. **Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного предупреждения:**

- закрывать территорию Водного комплекса /часть территории Водного комплекса, его отдельные зоны предоставления услуг, для проведения ремонтных и/или профилактических работ, санитарной обработки, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных в том числе с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории Водного комплекса, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе при неблагоприятных метеоусловиях (высокая или низкая температура воздуха, повышенная влажность воздуха, обильные осадки, туман, град, гроза, порывы ветра более 15 м/сек), создающих опасные условия дальнейшего пребывания Посетителей на территории Водного комплекса;

- изменять сроки открытия/закрытия Водного комплекса, его отдельных зон предоставления услуг, и ограничивать Посетителей в пользовании оборудованием Водного комплекса при проведении ремонтных и/или профилактических работ, санитарной обработки, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных в том числе с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории Водного комплекса, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе при неблагоприятных метеоусловиях (высокая или низкая температура воздуха, повышенная влажность воздуха, обильные осадки, туман, град, гроза, порывы ветра более 15 м/сек), создающих опасные условия дальнейшего пребывания Посетителей на территории Водного комплекса;

- изменять часы работы Водного комплекса и (или) его отдельных зон предоставления услуг;

2.4. В случае невозможности оказания услуг по основанию, указанному в п.2.3. настоящих Правил, или прерывания посещения Водного комплекса вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок, не зависящих от воли Исполнителя, возврат Посетителю денежных средств полностью или частично Исполнителем не производится, претензии по неполному объему оказанных услуг не принимаются.

2.5. **Исполнитель имеет право:**

- не допускать на территорию Водного комплекса несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет без сопровождающих лиц;
- не допускать на территорию Комплекса, находящихся в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянения, а также лиц поведение которых может нарушить общественный порядок и противоречит принятым общественным нормам поведения, в том числе представляющих опасность для других Посетителей, одежда и вещи которых не соответствует санитарно-гигиеническим требованиям;
- не впускать лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их, а также лиц, которые своими действиями вводят сотрудников Исполнителя в заблуждение по поводу своей личности и т.п.;
- удалить с территории Водного комплекса лиц, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указания

сотрудников Исполнителя, не соблюдающих расположенные на территории Водного комплекса предупредительные знаки, требования. В таком случае денежные средства, уплаченные Посетителем не возвращаются;

- прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Водного комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой Водного комплекса в целом;
- отказать в предоставлении услуг, если у Посетителя либо сопровождающих его лиц имеются характерные симптомы гриппа и ОРВИ, повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание, если лицо не может посещать по состоянию здоровья или у лица имеются признаки алкогольного и/или наркотического опьянения и по иным основаниям, указанным, в действующих Правилах.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

3.1. Допуск на территорию Комплекса осуществляется при наличии электронного браслета.

3.2. Гости, проживающие в Санаторно-курортном комплексе «Волжанка» могут получить электронный браслет у администратора Водного комплекса.

Посетителям из города электронный браслет предоставляется администратором Водного комплекса при условии покупки разового визита на территорию Водного комплекса в магазине «Путник» или у администратора Водного комплекса или покупки абонеента у администратора Водного комплекса.

3.3. Посетителю предоставляется во временное пользование индивидуальный шкафчик с электронным браслетом (при наличии свободных шкафчиков). Исполнитель не оказывает услуги по хранению вещей и не несет ответственности за вещи и иные ценности, оставленные в шкафчиках или утерянные на территории Водного Комплекса или прилегающей территории.

3.4. На выходе Посетитель обязан вернуть электронный браслет, администратору Водного комплекса. В случае невозвращения Посетителем электронного браслета, Исполнитель вправе требовать от Посетителя выплаты компенсации в размере стоимости электронного браслета согласно действующему тарифу Исполнителя.

4. ОПЛАТА УСЛУГ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

4.1. Оплата за посещение Водного комплекса и оплата дополнительных услуг осуществляется по ценам (тарифам), утверждённым ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка».

4.2. Информация о стоимости услуг, товаров, акций, размещена на официальном сайте Исполнителя, информационных стойка на рецепции ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка», администратора Водного комплекса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг/товаров. Информация об изменении стоимости услуг/товаров Исполнителя доводится до Посетителя путем размещения стойки на рецепции ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» у администратора Водного комплекса. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения тарифов доведены до сведения Посетителей Комплекса в согласованном порядке.

4.3. Расчет за услуги Водного комплекса и дополнительные услуги производится Посетителем перед началом посещения Водного комплекса у администратора Водного Комплекса.

4.4. Оплата за посещение Водного комплекса и дополнительные товары, и услуги, приобретенные на территории Водного комплекса, осуществляется в рублях РФ, за наличный, безналичный расчёт.

5. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

5.1. Несовершеннолетние дети в возрасте до 18 лет допускаются на территорию Водного комплекса только при наличии сопровождающего лица. В этом случае необходимо оплатить стоимость посещения как взрослого, так и ребёнка (до 18 лет).

Лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, признается:

- один из родителей (законный представитель) — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства и т.д. (свидетельство о рождении, соответствующая запись в паспорте);

- иное совершеннолетнее лицо - на имя которого выдано согласие законного представителя на посещение водного Комплекса в сопровождении указанного лица.

5.2. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 18 лет.

5.3. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязано довести до сведения настоящие Правила и объяснить несовершеннолетнему необходимость их строго соблюдения. Ответственность за соблюдение требований настоящих Правил несовершеннолетними детьми несут сопровождающие несовершеннолетнего лица либо его законные представители.

5.4. Сопровождающее лицо должно находиться на территории Водного Комплекса в течение всего времени пребывания несовершеннолетнего в Водном комплексе.

5.5. Сопровождающие лица несут полную материальную и иную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время посещения ими Водного Комплекса.

5.6. Дети в возрасте до 1.5 лет ОБЯЗАНЫ посещать Водный комплекс только в специальных непромокаемых памперсах (подгузниках-трусиках для плавания).

- 5.7. Сопровождающие лица должны контролировать действия несовершеннолетних детей на всей территории Водного комплекса и не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.
- 5.8. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних на территории Водного комплекса в спасательных жилетах или надувных жилетах для плавания и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 5.9. В целях безопасности и во избежание тесноты и дискомфорта других посетителей на территорию Водного комплекса запрещается провоз детских колясок. Детские коляски необходимо оставить в специально отведенном месте на рецепции ООО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка».

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ И ДУШЕВОЙ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

- 6.1. Получив электронный браслет, Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу. Номер электронного браслета совпадает с номером вашего шкафчика. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обратиться за помощью к сотрудникам Исполнителя.
- 6.2. В случае утери ключа от шкафчика, Посетитель должен незамедлительно сообщить об этом сотруднику Рецепции Водного комплекса. В случае неправомерного использования утерянного ключа от шкафчика третьим лицом Исполнитель ответственности за сохранность вещей в шкафчике и действия третьих лиц не несет.
- 6.3. Посетителям Водного комплекса рекомендуется снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи и так далее) на время посещения Водного комплекса, собирать длинные волосы в хвост или пучок. Исполнитель не несет ответственности в случае порчи/утери вышеуказанных предметов.
- 6.4. Посетитель Водного комплекса обязан быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях Водного комплекса, соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Водного комплекса.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

- 7.1. До посещения Водного комплекса Посетители должны оценить свои физические способности и навыки плавания. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций Водного комплекса исключают причинение вреда здоровью. Исполнитель напоминает, что каждый Посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Водного комплекса. Территория Водного комплекса является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм.
- 7.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и обязан самостоятельно его контролировать.
- 7.3. Посетитель Водного комплекса во время нахождения на территории Водного комплекса должен вести себя так, чтобы не представлять угрозы жизни и здоровью других лиц.
- 7.4. Посетитель Водного комплекса обязан выполнять рекомендации сотрудников Исполнителя, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках на территории Водного комплекса.
- 7.5. Посещать Водный комплекс необходимо в чистой сменной обуви, препятствующей скольжению по влажной поверхности и обеспечивающей индивидуальную защиту Посетителя и в купальном костюме (по половому признаку: купальник — для женщин, плавки — для мужчин). При отсутствии сменной обуви Посетители вправе приобрести за дополнительную оплату одноразовые тапочки у администратора Водного комплекса. Переодевание предусмотрено только в специально отведенных для этого местах (раздевалке). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений строго запрещено.
- 7.6. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Водном комплексе купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и другими элементами.
- 7.7. Для определения зоны плавания в чаше бассейна необходимо руководствоваться информационными табличками или указаниями сотрудников Исполнителя.
- 7.8. Предусмотрена одна дорожка для скоростного плавания. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна.
- 7.9. При одновременном нахождении нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны осуществлять плавание против часовой стрелки, держаться правой стороны, обгонять — слева, отдыхать — в углах дорожки.
- 7.10. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.
- 7.11. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (надувные жилеты, надувные жилеты и так далее) с обязательным оповещением сотрудника Водного комплекса.

- 7.12. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и так далее во время плавания в чаше бассейна, в том числе при использовании оборудования, необходимо соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим посетителям Водного комплекса, находящимся в непосредственной близости, не создавая помех друг другу.
- 7.13. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, кражи или порчи имущества следует сообщить об этом администратору Водного комплекса.
- 7.14. В случае недомогания или получения травмы Посетитель должен незамедлительно обратиться к сотруднику Водного комплекса.
- 7.15. Посетители обязаны соблюдать этические нормы, принятые в обществе, и уважать сотрудников и других Посетителей. В случае возникновения конфликтной ситуации по вине Посетителя Водного комплекса Исполнитель имеет право приостановить оказание услуги Посетителю в одностороннем порядке.
- 7.16. Для спуска в чашу бассейна, входа/выхода из чаши бассейна посетители обязаны пользоваться только специально оборудованными лестницами и спусками.
- 7.17. Посетитель обязан при использовании снаряжения для плавания (надувные жилеты, нарукавники и так далее) не создавать травмоопасные ситуации и неудобства другим Посетителям. Посетитель до использования личного снаряжения для плавания обязан убедиться в надлежащем состоянии снаряжения и при необходимости провести обработку снаряжения от грязи и иных следов использования.
- 7.18. Вся территория Санаторно-курортного комплекса «Волжанка» является зоной, свободной от курения.
- 7.19. Не разрешается использовать зону Водного комплекса в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).
- 7.20. Посетители обязаны при посещении Водного комплекса безоговорочно выполнять все требования, реагировать на сигналы и предупреждения сотрудников Водного комплекса.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА

- 8.1. Посетителям рекомендуется воздержаться от прибывания в сауне в случаях повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.
- 8.2. Запрещается несовершеннолетним детям самостоятельно находиться в зоне банного комплекса.
- 8.3. При нахождении в зоне банного комплекса Посетителям рекомендуется использовать индивидуальное (личное) полотенце.
- 8.4. Строго запрещается: выливать воду и другие вещества на печь; проносить и использовать ароматические и (или) аэрозольные жидкости в помещении сауны; использовать веники (проводить парения); проносить и распивать различные алкогольные и безалкогольные напитки.
- 8.5. Не разрешается использовать помещение сауны для сушки полотенец и личных вещей.
- 8.6. Необходимо следить за собственным самочувствием. Необходимо немедленно уведомлять сотрудников Исполнителя о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время вашего пребывания в сауне, а также о любых ограничениях к посещению сауны. Посещение зоны банного комплекса лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 8.7. Посетители обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены в сауне. Во избежания попадания пота на полки используйте личные полотенца и коврики для сауны.
- 8.8. До и после посещения сауны необходимо принять душ.
- 8.9. Избегайте соприкосновение с поверхностью электропечей. Не прислоняйтесь к местам выхода пара.

9. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВОДНОГО КОМПЛЕКСА СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 9.1. **На территории Водного комплекса строго запрещается:**
- 9.2. Передавать документы на посещение бассейна (абонементы, чеки об оплате, медицинские справки).
- 9.3. Оставлять без присмотра несовершеннолетних, в том числе в раздевалках, душевой, зоне отдыха и так далее.
- 9.4. Плавать в чаше бассейна в нижнем белье и другой не предназначенной для плавания одежде, а также без нее, находиться на территории бассейна с обнаженной грудью (для лиц женского пола).
- 9.5. Прыгать и нырять с бортиков в чашу бассейна.
- 9.6. Играть, прыгать, нырять, а также активно вести себя на территории Водного комплекса, в том числе в раздевалке, сауне, душевой, на лестницах и т.д.
- 9.7. Бегать или быстро передвигаться, толкаться, нести на руках других Посетителей, разбрасывать, подбрасывать, сбрасывать вниз предметы, вещества.
- 9.8. Подавать ложные сигналы о помощи, нырять, погружаться в воду с задержкой дыхания, создавать препятствия, в том числе в чаше бассейна, другим Посетителям.
- 9.9. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой на территории Водного комплекса, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений,

транслируемых на территории Водного комплекса, а также порядок их трансляции.

- 9.10. Проносить, размещать, использовать стеклянные предметы, в том числе предметы, вещества в стеклянной таре, стеклянную тару.
- 9.11. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на бортики бассейна, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы.
- 9.12. Находиться в Чаше Бассейна, а также в зоне отдыха рядом с чашей Бассейна с едой, напитками, жевать или иным образом использовать жевательную резинку.
- 9.13. Курить или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и тому подобное).
- 9.14. Проносить, размещать, спиртосодержащие напитки, наркотические средства.
- 9.15. Находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 9.16. Входить в любые технические, служебные помещения Водного комплекса. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены сотрудниками Исполнителя с территории комплекса без возврата денежных средств.
- 9.17. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, а также звуковую, компьютерную технику, телетехнику, видеотехнику.
- 9.18. Не разрешается приносить с собой продукты питания и принимать пищу на территории Водного комплекса и раздевалок.
- 9.19. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Водного комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества и тому подобное.
- 9.20. Лить воду, другие вещества на электрические установки.
- 9.21. Громко разговаривать. Употреблять нецензурные выражения.
- 9.22. Проявлять агрессию, провоцировать конфликты, вступать в драки.
- 9.23. Проявлять неуважение к другим людям (по расовому, национальному, религиозному, возрастному, гендерному, социальному, любому другому признаку), в том числе высказывать оценочные суждения.
- 9.24. Пользоваться мобильным телефоном во время плавания. Все риски в отношении работоспособности мобильных телефонов при их использовании в зоне бассейна лежат на Посетителях.
- 9.25. Делать эпиляцию, бриться.
- 9.26. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и бассейн (мед, грязевые маски, скрабы, масла и тому подобное).
- 9.27. Проносить на территорию ООО «Санаторно-курортного комплекса «Волжанка» любые виды оружия, его составные части, боеприпасы, независимо от наличия документов, позволяющих его ношение, а также реплики и/или макеты любого вида оружия (кроме сотрудников правоохранительных органов, органов государственного контроля и надзора, имеющих табельное оружие, находящиеся при исполнении служебных обязанностей), газовые и перцовые баллончики, электрошокеры.
- 9.28. Самостоятельно размещать на территории Водного комплекса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 9.29. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей Водного комплекса, работников ООО «Санаторно-курортного комплекса «Волжанка».
- 9.30. Приносить и пользоваться в бассейне электробытовыми приборами.
- 9.31. Посещение Комплекса лицам, имеющим кровотечения, открытые раны, лицам с инфекционными, острыми вирусными, грибковыми, контагиозными кожными и венерическими и любыми иными заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Водного комплекса и/или жизни/здоровью других людей.
- 9.32. Посещать бассейн с использованием любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 9.33. Пользоваться услугами Комплекса при наличии медицинских противопоказаний.
- 9.34. Находиться на территории ООО «Санаторно-курортного комплекса «Волжанка» с любыми животными.
- 9.35. Игнорировать настоящие Правила, требования и/или рекомендации сотрудников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и так далее.
- 9.36. Оставлять без присмотра личные вещи, а также предметы, предоставленные во временное пользование.
- 9.37. Пользоваться надувными кругами, диаметром 70 и более сантиметров.

- 9.38. Использовать водные автоматы, пистолеты и другие средства во избежание сильных брызг, травм, столкновений.
- 9.39. Покидать территорию Водного комплекса с предметами, предоставленными во временное пользование.
- 9.40. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений Водного комплекса.
- 9.41. Без разрешения Исполнителя производить аудиозапись, видео- и фотосъемку.
- 9.42. Находиться на территории Водного комплекса после его закрытия.
- 9.43. Находиться в чаше бассейне Посетителям, не умеющим или плохо умеющим плавать, без вспомогательных средств для плавания.
- 9.44. Открывать шкафчики/ячейки, используемые другими Посетителями.
- 9.45. Находиться в грязной и/или пачкающей одежде.
- 9.46. Контакттировать с технологическим оборудованием Водного комплекса, прислоняться к оборудованию либо иным образом воздействовать на него.
- 9.47. Лица, нарушающие установленные запреты, могут быть удалены с территории Водного комплекса, без возврата денежных средств.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- 10.1. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Посетителя Водного Комплекса, возникшее в результате его действий/бездействия, действий/бездействия третьих лиц, а также пренебрежения в соблюдении требований и (или) предписаний/рекомендаций настоящих Правил. Это является личной ответственностью Посетителя Водного Комплекса, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории Водного комплекса. Посетитель Водного комплекса, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории Водного комплекса.
- 10.2. В случае утраты или повреждения имущества, находящегося на территории Водного комплекса, в том числе принадлежащего Исполнителю или третьим лицам, по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить Исполнителю или третьему лицу ущерб в полном объеме, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и личного специального снаряжения, полотенец и иных предметов, а также сохранность личных вещей посетителей Водного комплекса Исполнитель ответственности не несет.
- 10.4. За сохранность имущества (денежные средства, телефонные аппараты, документы, ювелирные украшения и другое), оставленное без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.
- 10.5. Несоблюдение Посетителем настоящих Правил или причинение беспокойства и вреда отдыхающим другим Посетителям, является основанием для удаления Посетителя с территории Водного Комплекса, без возмещения оплаты посещения. Сотрудники Исполнителя, совместно с представителями правоохранительных органов, уполномочены предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания сотрудников исполнителя и не соблюдающих настоящие Правила.
- 10.6. Каждый Посетитель обязан соблюдать настоящие правила и указания сотрудников исполнителя. Ознакомившись с правилами, Посетитель соглашается с тем, что он в случае несоблюдения настоящих правил не вправе требовать от исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью.
- 10.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Водного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.
- 10.8. При нарушении Посетителем настоящих Правил и принудительном его удалении с территории Водного комплекса, денежные средства, оплаченные за посещение комплекса, возврату не подлежат.
- 10.9. В соответствии с законодательством РФ, ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей лежит на их родителях и/или законных представителях.